



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Las actividades y los equipos de nuestros centros productivos de MAGNA (Magnesitas Navarras, Magnesitas Refractarios y Timab Magnesium España) están dirigidas a la **creación de valor compartido para nuestra sociedad**, a través de organizar nuestras actividades a través de una **empresa comprometida con la calidad y la seguridad alimentaria**. Para ello, fomentamos un dialogo transparente y constructivo con todos **nuestros grupos de interés**, buscando conocer y dar respuesta a aquello que se espera de todos nosotros como organización.

Para ello es compromiso fundamental trabajar de forma coordinada con todos nuestros grupos de interés, y en especial, **nuestros clientes, para satisfacer sus exigencias y expectativas**. Nuestro objetivo es, por tanto, **alcanzar las más altas cotas de satisfacción del cliente, alejándonos del mero cumplimiento de requisitos legales y regulatorios**.

Para lograr esto, nos comprometemos a:

- Cumplir con todos los **estándares y regulaciones de calidad y seguridad alimentaria** pertinentes en nuestra actividad, además de la siempre presente exigencia de un ambiente de trabajo **seguro**.
- Mantener un **sistema de gestión de calidad y seguridad alimentaria** que cumpla con los requisitos de la normas ISO 9001, GMP+ y requerimientos específicos de cliente.
- Fomentar una **cultura de mejora continua** donde todos los empleados estén comprometidos con la identificación y resolución de problemas.
- Proporcionar la **formación** y los recursos necesarios para que nuestros equipos puedan contribuir al cumplimiento de nuestros objetivos de calidad y seguridad alimentaria y garantizar la excelencia en todos los aspectos del proceso de producción.
- Fomentar **relaciones sólidas y de confianza con nuestros grupos de interés**, y en especial, proveedores y clientes, asegurando la calidad de los materiales y servicios que utilizamos en nuestras operaciones.
- Apostar por la investigación y el desarrollo de nuevos materiales, productos y técnicas de fabricación que nos hagan más competitivos en el mercado nacional e internacional, generando más valor para nuestra sociedad a través de la **innovación y la gobernanza sostenibles**

Esta **Política de Calidad y Seguridad Alimentaria** es difundida a todos los equipos de MAGNA con el objetivo de garantizar que todos y todas trabajemos juntos para cumplir con esta misión establecida. Contamos con todos vosotros.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Baños Artieda".

En Zubiri, 2 Mayo 2024
Fdo. Jorge Baños Artieda
Director General